

Manuál pro zavádění koordinovaného přístupu obcí – recenze

Mgr. Jan Talich

Manuál pro zavádění koordinovaného přístupu obcí, který vznikl v rámci projektu „Podpora implementace koordinovaného přístupu v systému poskytování sociální ochrany v ČR“ realizovaným MPSV, je přínosným dokumentem přinášející ucelený pohled na danou problematiku. Již z úvodních stránek, kde je popsána současná situace sociální práce na obcích, je patrné, že autoři vycházejí z reálných zkušeností zapojených aktérů projektu a otvírají důležitá a stále opomíjená témata.

Silnou stránkou manuálu je komplexní pojetí daného tématu. Autoři strukturovaných způsobem popisují jednotlivé části mozaiky, které po svém složení představují srozumitelný návod pro zavedení koordinovaného přístupu v obci s rozšířenou působností. V rámci rozsahu dokumentu se tak děje v určité míře obecnosti, která dovoluje pochopit souvislosti. Čtenář, kterému půjde o praktickou aplikaci, by pravděpodobně ocenil více příkladů dobré praxe. Dvě kazuistiky, které jsou v textu uvedeny, velmi osvěžujícím způsobem dokreslují celý jeho význam a obrovský potencionální dopad.

Část manuálu popisující pracovní pozice sociálního pracovníka, case managera, koordinátora komunitního plánování, koordinátora podpory a vedoucího sociálního odboru obecního úřadu může být velmi přínosná i pro obce s rozšířenou působností, kde sice není systematicky ukotven koordinovaný přístup, ale s konkrétními tématy se potýkají. Inspirativní jsou informace, kde dochází k možnému střetu jednotlivých pozic, tipy pro efektivní spolupráci a apel na formalizovanou spolupráci vně úřadu.

V dalších kapitolách autoři uvádí principy spolupráce a průběh zavádění koordinovaného přístupu na obci. Jedná se o dostatečně názorný podklad pro každého, kdo by se chtěl v tomto směru angažovat. Problematika je pojatá v takové šíři a provázanosti, až při čtení manuálu vyvstává celá řada otázek a obav. Autoři si toho jsou však velmi dobře vědomi a v dalším textu zdůrazňují etické aspekty, péči o pracovníky a uvádějí podrobný seznam rizik. Výčet přínosů koordinovaného přístupu v závěru dokumentu znovu přináší naději, že odborná a systematická snaha při zavádění koordinovaného přístupu přináší výsledky.

Celkově lze říci, že manuál přináší velmi cenné a v praxi ověřené poznatky každému, kdo se zajímá o koordinovaný přístup v systému sociální ochrany. Ať již by tyto poznatky využil pro legislativní a rozpočtové změny, pro změnu v pracovních pozicích na obecním úřadě s rozšířenou působností anebo pro efektivnější spolupráci s pracovníky těchto institucí. Vzhledem k výzvám, které sociální práci na obcích v dalších letech čekají, jde o nedocenitelný podnět pro odbornou diskusi a legislativní změny.

Mgr. Jan Talich

Dne 12. 5. 2025